


**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор МКОУ ДО –**  
**Дома детского творчества**  
**Чистякова В.П.**  
**Приказ № 32 от 22.10 2019 г.**

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**МКОУ ДО – Дома детского творчества**  
**по итогам независимой оценки качества работы организаций,**  
**оказывающих услуги в сфере образования на 2019 год**

Критерии независимой оценки качества работы ОО	Показатели независимой оценки качества работы ОО	Мероприятия, направленные на повышения качества работы ОО	Ответственный	Сроки
I. Открытость и доступность информации об ОО	1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, размещённой на официальном сайте в сети Интернет	1. Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. 2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО	Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П.	Регулярно
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	1. Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации). Отражение информации на сайте МКОУ ДО – Дома детского творчества раздел «Руководство. Педагогический состав»	Методист Андрюкова Т.Н.,	Ежегодно

	<p>1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>1. Размещение на сайте механизмов обратной связи</p> <p>2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений</p>	<p>Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П.</p>	<p>Ноябрь 2019</p>
	<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от родителей (законных представителей), общественности (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг</p> <p>2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан</p> <p>Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения</p> <p>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</p> <p>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, на сайте ОО.</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы МКОУ ДО – Дома детского творчества. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о</p>	<p>Директор Чистякова В.П.</p>	<p>Регулярно</p>

		проведении независимой оценки и её результатах		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования и данных, представленных на сайте ОО	1. Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО; Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей. 2. Проведение ремонта помещений в организации, соответствие помещений, требованиям СанПиН	Директор Чистякова В.П.	Ежегодно
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	1. Создание комфортных условий для проведения образовательного процесса в соответствие с СанПиН 2. Использование здоровьесберегающих технологий на занятиях объединений . 3. Проведение проф. мероприятий, направленные на охрану здоровья обучающихся, Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности в муниципальных и Всероссийских акциях «Кросс нации», «Лыжня России» 4. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи; 5. Пополнение медицинских аптек препаратами первой необходимостиб. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности 6. Пропаганда здорового образа жизни	Директор Чистякова В.П.  Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П.  Ответственный по ОТ и ТБ Беляева Е.П.  Педагоги дополнительного образования	2019 - 2020 уч.год
	2.3. Условия для индивидуальной работы с	1. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Педагоги дополнительного образования	В течение года

обучающимися	<p>2.Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия.</p> <p>3. Беседы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся по вопросам освоения дополнительной общеобразовательной программы .</p> <p>4.Оценка индивидуальных достижений обучающихся.</p> <p>5.Пополнение банка данных на одаренных детей</p>		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>1. Корректировка дополнительных общеобразовательных программ</p> <p>2. Мониторинг образовательных потребностей, детей и подростков и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.</p> <p>3. Внедрение новой дополнительной общеобразовательной программы туристско – краеведческой направленности</p>	Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П.	Сентябрь 2019 год
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>1.Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, фестивалях и выставках (в том числе во всероссийских и международных) и других массовых мероприятиях (повысилась активность участия детей в мероприятиях различного уровня)</p> <p>2. Размещается информация о достижениях обучающихся по результатам участия в</p>	Директор Чистякова В.П., Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П.	Регулярно

		мероприятиях на сайте ОУ «Достижения обучающихся» 3. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсах и творческих мастер-классах		
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Применение здоровьесберегающих технологий	Педагоги дополнительного образования	2019-2020 учебный год
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	1. Прохождение педагогами МКОУ ДО – Дома детского творчества курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ 2. Разработка индивидуальных адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Педагоги дополнительного образования	2019-2020 уч.год
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доброжелательность и вежливость работников	1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	Педагогические работники	Регулярно
	3.2. Компетентность работников	1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками ОО 2. Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня	Директор Чистякова В.П., Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П.	Регулярно

		компетентности педагогических работников		
IV. Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Укрепление материально-технической базы ОО	Директор Чистякова В.П.,	Ежегодно
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	Директор Чистякова В.П., Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П. Педагоги	Регулярно
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт МКОУ ДО – Дома детского творчества, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности ОУ в местных СМИ	Директор Чистякова В.П., Методисты Андрюкова Т.Н., Червякова Ю.П. Педагоги	2019-2020 учебный год

Методист Андрюкова Т.Н.

